

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О правилах, порядке, условиях, форме оказания медицинских услуг и их оплата В ООО «НеоМир Технолоджи»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет Правила и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «НеоМир Технолоджи» в соответствии с Конституцией РФ, Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 22.11.2011. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-018786 от 22 января 2021, выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора;

«потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией ООО «НеоМир Технолоджи» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.6. Клиника при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядкам и срокам их предоставления.

#### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Все услуги, предоставляемые в ООО «НеоМир Технолоджи» являются платными, за исключением случаев оказания неотложной медицинской помощи.

- 2.2. ООО «ННЕОМИР ТЕХНОЛОДЖИ» не оказывает услуг в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.3. Платные медицинские услуги оказываются по ценам, предусмотренным в прейскуранте ООО «НеоМир Технолоджи».
- 2.4. Цены на медицинские услуги устанавливаются в ООО «НеоМир Технолоджи».
- 2.5. ООО «НеоМир Технолоджи» льгот на оплату услуг не предоставляет.
- 2.6. Выполнение платных медицинских услуг производится на территории ООО «НеоМир Технолоджи».
- 2.7. Допускается предоставление медицинских услуг за плату на анонимных условиях.

### **3. ВРЕМЯ РАБОТЫ**

- 3.1. ООО «ННЕОМИР ТЕХНОЛОДЖИ» работает с 10:00 до 21:00 часа в будние и выходные дни.
- 3.2. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом Генерального директора.
- 3.3. Прием специалистов всех специальностей осуществляется по скользящему графику, составленному и утвержденному Генеральным директором.

### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.**

- 4.1. Медицинская организация ООО «НеоМир Технолоджи» предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

- А) наименование, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- Б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- В) режим работы медицинской организации;
- Г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- Д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- Е) адреса и телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

- 4.2. Медицинская организация ООО «НеоМир Технолоджи» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию Устава;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

- 4.3. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- б) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, указанного в листе назначения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора.

5.2. Порядок оказания платных медицинских услуг:

5.2.1. В день записи на первичный прием в кабинете врача оформляется Договор о платных медицинских услугах в 2-х экземплярах, необходимые Приложения к Договору.

5.2.2. Согласие на обработку персональных данных подписывается одновременно с подписанием Договора об оказании платных медицинских услуг.

5.3. Перед заключением Договора лечащим врачом Пациенту предварительно доводится следующая информация:

- о необходимости соблюдения рекомендаций врача, в том числе о том, что несоблюдение рекомендаций врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья и эстетическом результате медицинских услуг. Данное предупреждение до пациента в устной и письменной формах.

- перед лечением врач заполняет анкету пациента.

- в начале приема лечащий врач проводит собеседование и осмотр пациента, разъясняет суть диагностики и возможного лечения, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, после чего с пациентом оформляется Информированное добровольное согласие на проведение процедуры, и, при необходимости, Предварительный план лечения.

5.4. Услуги оказываются персоналом ООО «НЕОМИР ТЕХНОЛОДЖИ» (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и с материалами Клиники в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.

5.5. Клиника не оказывает медицинские услуги в случае невозможности безопасного оказания услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние алкогольного и наркотического опьянения.

5.6. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие услуги выполняются с предварительного согласия пациента. Отказ пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.

5.7. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в Договоре и всех приложений к нему.

5.8. После заключения Договора и предоставления услуг Пациент оплачивает на ресепшене стоимость платных медицинских услуг. Оплата за услуги врачу не допускается.

5.9. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время ближайшего посещения поставить в известного своего лечащего врача.

5.10. В случае, если пациент не может прийти на прием к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону и посредством СМС сообщения не менее чем за 2-3 часа до назначенного времени.

5.11. По завершении лечения пациент подписывает Акт об оказанных услугах.

5.12. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

#### **6. Порядок оформления медицинских документов, договора и оплаты медицинских услуг**

6.1. Основными документами пациента являются Медицинская карта, Договор на оказание платных медицинских услуг и Приложение к договору.

6.2. Медицинская карта хранится в ООО «НЕОМИР ТЕХНОЛОДЖИ» у лечащего врача в течение 5 лет с момента последнего обращения пациента.

6.3. Хранение медицинской карты самим пациентом на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.

6.4. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

6.5. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя (ООО «НеоМир Технолоджи», второй – у потребителя. В случае если плательщиком по Договору не является пациент, либо пациент не достиг возраста 18 лет, то составляется дополнительно соглашение к Договору.

6.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по письменному требованию потребителя (заказчика) является обязательным.

6.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

6.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

6.10. По завершении услуги потребителем (заказчиком) и исполнителем подписывается акт на выполнение медицинской услуги. При назначении курса процедур акт подписывается после каждой процедуры.

#### **7. Порядок предоставления информации.**

7.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме.

7.2. Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом РФ.

7.3. Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **8. Гарантии качества**

8.1. Гарантийные сроки на медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах. При необходимости лечащий врач может фиксировать сроки дополнительно в Информированном согласии.

8.2. При оказании медицинских услуг Клиника гарантирует:

- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов;
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- оказание видов медицинских услуг в соответствии с лицензией;
- проведения лечения специалистами, имеющими сертификаты, дипломы, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;
- мероприятия по устранению и снижению степени осложнения, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
- проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;

#### **9. Заключительные положения.**

9.1. Все споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон (претензионный порядок разрешения споров) или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае внесудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с учетом степени вины каждой из сторон.

9.2. Вся информация о работе ООО «НЕОМИР ТЕХНОЛОДЖИ», о контролирующих органах, о гарантийных сроках и т.п. доводится до сведения пациентов в доступной форме на информационном стенде, расположенном при входе слева на ресепшене, а также на сайте в сети Интернет.