

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «НеоМир Технолоджи»
Шукшина О.В.

04 января 2023 г.
г. Москва

ПОЛОЖЕНИЕ

О правилах, порядке, условиях, форме оказания медицинских услуг и их оплата В ООО «НеоМир Технолоджи»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет Правила и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «НеоМир Технолоджи» в соответствии с Конституцией РФ, Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 22.11.2011. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01137-77/00359433 от 22 января 2021, выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы.
- 1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:
 - «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора;
 - «потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией ООО «НеоМир Технолоджи» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.
- 1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.6. Клиника при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядкам и срокам их предоставления.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Все услуги, предоставляемые в ООО «НеоМир Технолоджи» являются платными, за исключением случаев оказания неотложной медицинской помощи.

2.2. ООО «ННЕОМИР ТЕХНОЛОДЖИ» не оказывает услуг в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются по ценам, предусмотренным в прейскуранте ООО «НеоМир Технолоджи».

2.4. Цены на медицинские услуги устанавливаются в ООО «НеоМир Технолоджи».

2.5. ООО «НеоМир Технолоджи» льгот на оплату услуг не предоставляет.

2.6. Выполнение платных медицинских услуг производится на территории ООО «НеоМир Технолоджи».

2.7. Допускается предоставление медицинских услуг за плату на анонимных условиях.

3. ВРЕМЯ РАБОТЫ

3.1. ООО «ННЕОМИР ТЕХНОЛОДЖИ» работает с 10:00 до 21:00 часа в будние и выходные дни.

3.2. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом Генерального директора.

3.3. Прием специалистов всех специальностей осуществляется по скользящему графику, составленному и утвержденному Генеральным директором.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

4.1. Медицинская организация ООО «НеоМир Технолоджи» предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

А) наименование, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

Б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

В) режим работы медицинской организации;

Г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

Д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

Е) адреса и телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Медицинская организация ООО «НеоМир Технолоджи» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- б) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, указанного в листе назначения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора.

5.2. Порядок оказания платных медицинских услуг:

5.2.1. В день записи на первичный прием в кабинете врача оформляется Договор о платных медицинских услугах в 2-х экземплярах, необходимые Приложения к Договору.

5.2.2. Согласие на обработку персональных данных подписывается одновременно с подписанием Договора об оказании платных медицинских услуг.

5.3. Перед заключением Договора лечащим врачом Пациенту предварительно доводится следующая информация:

- о необходимости соблюдения рекомендаций врача, в том числе о том, что несоблюдение рекомендаций врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья и эстетическом результате медицинских услуг. Данное предупреждение до пациента в устной и письменной формах.

- перед лечением врач заполняет анкету пациента.

- в начале приема лечащий врач проводит собеседование и осмотр пациента, разъясняет суть диагностики и возможного лечения, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, после чего с пациентом оформляется Информированное добровольное согласие на проведение процедуры, и, при необходимости, Предварительный план лечения.

5.4. Услуги оказываются персоналом ООО «НЕОМИР ТЕХНОЛОДЖИ» (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и с материалами Клиники в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.

5.5. Клиника не оказывает медицинские услуги в случае невозможности безопасного оказания услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние алкогольного и наркотического опьянения.

5.6. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие услуги выполняются с предварительного согласия пациента. Отказ пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.

5.7. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в Договоре и всех приложениях к нему.

5.8. После заключения Договора и предоставления услуг Пациент оплачивает на ресепшене стоимость платных медицинских услуг. Оплата за услуги врачу не допускаяется.

5.9. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время ближайшего посещения поставить в известного своего лечащего врача.

5.10. В случае, если пациент не может прийти на прием к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону и посредством СМС сообщения не менее чем за 2-3 часа до назначенного времени.

5.11. По завершении лечения пациент подписывает Акт об оказанных услугах.

5.12. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

6. Порядок оформления медицинских документов, договора и оплаты медицинских услуг

6.1. Основными документами пациента являются Медицинская карта, Договор на оказание платных медицинских услуг и Приложения к договору.

6.2. Медицинская карта хранится в ООО «НЕОМИР ТЕХНОЛОДЖИ» у лечащего врача в течение 5 лет с момента последнего обращения пациента.

6.3. Хранение медицинской карты самим пациентом на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.

6.4. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

6.5. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя (ООО «НеоМир Технолоджи», второй – у потребителя. В случае если плательщиком по Договору не является пациент, либо пациент не достиг возраста 18 лет, то составляется дополнительно соглашение к Договору.

6.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по письменному требованию потребителя (заказчика) является обязательным.

6.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

6.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

6.10. По завершении услуги потребителем (заказчиком) и исполнителем подписывается акт на выполнение медицинской услуги. При назначении курса процедур акт подписывается после каждой процедуры.

7. Порядок предоставления информации.

7.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме.

7.2. Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом РФ.

7.3. Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Гарантии качества

8.1. Гарантийные сроки на медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах. При необходимости лечащий врач может фиксировать сроки дополнительно в Информированном согласии.

8.2. При оказании медицинских услуг Клиника гарантирует:

- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов;

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- оказание видов медицинских услуг в соответствии с лицензией;
- проведения лечения специалистами, имеющими сертификаты, дипломы, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;
- мероприятия по устранению и снижению степени осложнения, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
- проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;

9. Заключительные положения.

9.1. Все споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон (претензионный порядок разрешения споров) или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае внесудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с учетом степени вины каждой из сторон.

9.2. Вся информация о работе ООО «НЕОМИР ТЕХНОЛОДЖИ», о контролирующих органах, о гарантийных сроках и т.п. доводится до сведения пациентов в доступной форме на информационном стенде, расположенном при входе слева на ресепшене, а также на сайте в сети Интернет.